

<b>Ringraziamenti</b>	pag.	9
-----------------------	------	---

**Parte prima**  
**La comunità pensata:**  
**percezioni e valutazioni dei cittadini**

<b>1. Dalla città panico alla città della convivenza: il servizio dei facilitatori culturali</b>	»	13
1. Panico sociale e “onda” migratoria	»	13
2. Immigrati criminali, o del potere dei numeri e del destino dei clandestini	»	17
3. Paura della (micro)criminalità	»	19
4. Costruire la realtà sociale: il ruolo dei media	»	22
5. Vivere in un mondo (percepito) sempre più insicuro	»	24
6. Voglia di sicurezza: un’arma a doppio taglio	»	27
7. Dalla città industriale alla città panico	»	29
8. “Tolleranza zero e lotta al degrado”	»	33
9. Il fenomeno migratorio a Padova, tra misure di sicurezza e percezione di degrado	»	36
10. Il progetto “facilitatori culturali”	»	40
<b>2. Elementi di metodologia e dati sociografici della prima rilevazione</b>	»	42
1. Da ricercatori a ricerc-attori	»	42

2. Vincoli e limiti: tecniche di rilevamento e campione	pag.	44
3. Ipotesi di ricerca e questionario	»	46
4. La rilevazione del 2007: i dati sociografici	»	49
<b>3. Vivere bene: vivibilità e sicurezza percepite</b>	»	55
1. La percezione della sicurezza	»	57
2. Più controllo pubblico uguale più sicurezza	»	63
3. La vivibilità dei quartieri	»	66
4. Percezione di accoglienza e di affollamento	»	70
5. Quartieri e stimoli culturali	»	72
6. Conclusioni: un'analisi multivariata dei vissuti	»	73
<b>4. Vivere insieme: fiducia e partecipazione</b>	»	79
1. Il tabù della vita all'aperto	»	80
2. Non aprire ai conosciuti!	»	87
3. Ma soprattutto, non aprire ai <i>foresti</i> !	»	88
4. La (s)fiducia negli altri	»	93
5. Fidarsi è bene, non fidarsi è meglio!	»	100
6. La fiducia nelle istituzioni	»	103
7. Conclusioni: <i>civiness</i> e capitale sociale risorse intra-gruppali	»	105
<b>5. Integrazione e pregiudizi</b>	»	108
1. L'invasione straniera	»	108
2. Non si vogliono integrare	»	113
3. Gli immigrati come problema	»	116
4. Lo straniero come minaccia	»	119
5. La natura dei pregiudizi: per un'analisi multivariata	»	121
6. Conclusioni	»	132
<b>6. Interazione e distanza</b>	»	133
1. La conoscenza dell' <i>alter</i>	»	133
2. Amico? No, conoscente...	»	136
3. <i>Ego</i> ed <i>alter</i> : le forme dell'interazione	»	139
4. L'incontro con lo sconosciuto	»	143
5. Conclusioni di capitolo	»	145
6. Conclusioni generali	»	146

**Parte seconda**  
**Comunicare e agire l'intercultura**

<b>7. Dietro la scena dell'intervista</b>	pag. 151
<b>8. La costruzione mediatica dei facilitatori culturali.</b>	
<b>Un'analisi testuale dei quotidiani</b>	» 157
1. Introduzione	» 157
2. La ricerca	» 159
2.1. Obiettivi	» 159
2.2. Il <i>corpus</i> degli articoli	» 159
2.3. Il metodo e lo strumento d'analisi	» 161
3. I risultati	» 162
3.1. L'associazione facilitatori-vigili	» 162
3.2. L'abito fa il monaco, ossia la pettorina gialla	» 167
3.3. Il ruolo repressivo dei facilitatori	» 169
3.4. I facilitatori sono vigili immigrati	» 171
3.5. Un ruolo duplice	» 173
3.6. Soldi buttati via	» 176
3.7. Confondere le idee ai cittadini	» 179
3.8. Il facilitatore come "diverso", ossia il velo di Malika	» 181
3.9. Figure per la convivenza	» 185
3.10. Vigili vs. operatori interculturali: un confronto tra i titoli degli articoli	» 189
3.11. Immigrazione uguale delinquenza, integrazione uguale sicurezza	» 192
3.12. Differenti testate per una differente comunicazione	» 194
4. Discussione dei risultati	» 201
<b>9. I facilitatori tra cultura e intercultura. Ricerca-inter-   vento nella pratica interculturale, di Khalid M. Rhazzali</b>	» 205
1. I luoghi dell'intercultura	» 205
2. Nota metodologica	» 208
3. La metafora del ponte	» 209
4. Il facilitatore come uno di "Loro" che lavora per "Noi"	» 212
5. Il fantasma del vigile extracomunitario	» 214
6. Linguaggio e territorio	» 217
7. Dal culturale all'interculturale: attori <i>goffmaniani</i>	» 220
8. Conclusione	» 222

<b>10. Un anno dopo l'esperienza dei facilitatori culturali</b>	pag. 223
1. Senso di sicurezza e vivibilità	» 223
2. La fiducia nelle istituzioni	» 224
3. Fiducia e capitale sociale	» 225
4. Gli atteggiamenti nei confronti dell' <i>alter</i>	» 230
5. Le interazioni fra italiani e stranieri	» 233
6. Conclusioni	» 236
<b>Bibliografia</b>	» 237